



ROYAL MANSOUR  
L'ACADÉMIE

# FICHE FORMATION

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Renseigner et envoyer un dossier de candidature complet avant la date limite
- Participer à un test psychotechnique
- Participer à un entretien de motivation en français suite aux résultats du test psychotechnique et à l'étude du dossier de candidature
- Participer à un test oral en anglais  
Passer le test TCF-TP ou DELF et obtenir un score correspondant au niveau Intermédiaire (test pris en charge par l'Académie du Royal Mansour)
- Renseigner et retourner un dossier d'inscription

## PRÉREQUIS

Avoir 18 ans ou plus  
Diplôme de Technicien Spécialisé en Gestion Hôtelière, option Restauration  
Maîtrise du français et de l'anglais

## RYTHME DE LA FORMATION

Mode en alternance

## DURÉE DE LA FORMATION

9 mois

## DIPLÔME

• Certificat de Majordome de l'Académie du Royal Mansour

## CONTACT

candidatures@royalmansouracademie.com

## MAJORDOME

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

Enseignement Professionnel:

- Procédures d'accueil, de réception et de départ des clients
- Procédures de service des mets et des boissons
- Procédures de mise en place
- Gestion des effets personnels des clients
- Procédures de coordination des équipes
- Techniques de gestion hôtelière
- Hygiène, santé et sécurité
- Étiquette et protocole

Enseignement Général:

- Communication en français et en anglais
- Histoire-géographie
- Éducation physique et sportive

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en continu dans chaque matière
- Examens de fin de module
- Examens de fin de formation
- Rapports de stage

## OBJECTIFS

À l'issue de votre formation, vous serez capable de:

- Maîtriser l'accueil et la prise en charge des clients pendant leur séjour
- Maîtriser les procédures de service de restauration
- Orienter et conseiller des clients internationaux exigeants
- Coordonner les tâches de différentes équipes
- Communiquer dans un contexte professionnel

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel de l'Académie du Royal Mansour