



ROYAL MANSOUR  
L'ACADÉMIE

# FICHE FORMATION

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Renseigner et envoyer un dossier de candidature complet avant la date limite
- Participer à un test psychotechnique
- Participer à un entretien de motivation en français suite aux résultats du test psychotechnique et à l'étude du dossier de candidature
- Passer un test d'anglais
- Passer un test de français
- Renseigner et retourner un dossier d'inscription

## PRÉREQUIS

Avoir 18 ans ou plus  
Baccalauréat ou plus  
ou  
Diplôme de Technicien en Réception

## RYTHME DE LA FORMATION

Mode en alternance

## DURÉE DE LA FORMATION

2 ans

## DIPLÔMES

- Diplôme de Technicien Spécialisé de l'Académie du Royal Mansour
- Certificat du Greta, France

## CONTACT

candidatures@royalmansouracademie.com

## TECHNICIEN SPÉCIALISÉ GESTION HÔTELIÈRE, HÉBERGEMENT GOUVERNANT(E)

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

Enseignement Professionnel:

- Produits hôteliers
- Procédures d'accueil et de réservation téléphonique
- Procédures de réservation et d'information
- Procédures d'entretien des étages et lingerie
- Procédures de management des équipes
- Techniques de vente
- Techniques de gestion hôtelière
- Optimisation de l'activité et rentabilité
- Logiciel de bureautique
- Étiquette et protocole

Enseignement Général:

- Communication en français et en anglais
- Histoire-géographie
- Éducation physique et sportive

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en continu dans chaque matière
- Examens de fin de module
- Examens de passage
- Examens de fin de formation
- Rapports de stage

## OBJECTIFS

À l'issue de votre formation, vous serez capable de:

- Animer et encadrer l'équipe d'employés d'étages
- Coordonner, contrôler et planifier l'activité du personnel dédié à l'entretien des étages
- Gérer les matériels, stocks et fournitures
- Garantir la maintenance des installations
- Communiquer dans un contexte professionnel

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel de l'Académie du Royal Mansour