



ROYAL MANSOUR
L'ACADÉMIE

FICHE FORMATION

MODALITÉS D'ACCÈS

- Renseigner et envoyer un dossier de candidature complet avant la date limite
- Participer à un test psychotechnique
- Participer à un entretien de motivation en français suite aux résultats du test psychotechnique et à l'étude du dossier de candidature
- Participer à un test oral en anglais
- Passer le test TCF-TP ou DELF et obtenir un score correspondant au niveau Intermédiaire (test pris en charge par l'Académie du Royal Mansour)
- Renseigner et retourner un dossier d'inscription

PRÉREQUIS

Avoir 18 ans ou plus
Baccalauréat ou plus
ou
Diplôme de Technicien en Réception

RYTHME DE LA FORMATION

Mode en alternance

DURÉE DE LA FORMATION

2 ans

DIPLÔMES

- Diplôme de Technicien Spécialisé de l'Académie du Royal Mansour
- Certificat du Greta, France

CONTACT

candidatures@royalmansouracademie.com

CONCIERGE

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Enseignement Professionnel:

- Produits hôteliers
- Procédures d'accueil et de réservation téléphonique
- Procédures de réservation et d'information
- Procédures de caisse et de gestion des débiteurs
- Procédures de management des équipes
- Clientèle individuelle
- Clientèle de groupe
- Techniques de gestion hôtelière
- Optimisation de l'activité et rentabilité
- Logiciel de bureautique
- Étiquette et protocole

Enseignement Général:

- Communication en français et en anglais
- Histoire-géographie
- Éducation physique et sportive

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en continu dans chaque matière
- Examens de fin de module
- Examens de passage
- Examens de fin de formation
- Rapports de stage

OBJECTIFS

À l'issue de votre formation, vous serez capable de:

- Appliquer les procédures d'accueil selon la politique interne de l'établissement
- Assurer le suivi du client avant et après son séjour
- Orienter et informer les clients sur les prestations et services de l'hôtel
- Guider et assister les clients vers les activités externes de l'hôtel
- Animer et encadrer l'équipe dédiée à l'accueil des clients
- Communiquer dans un contexte professionnel

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel de l'Académie du Royal Mansour